



品质决定价值 专业成就卓越

## 速达软件安装与使用指南

广州衡强信息技术有限公司

## 目录

一、 系统软硬件环境配置 .....	3
二、 服务器操作系统安装 .....	4
三、 软件服务器安装 .....	5
四、 软件服务器启用 .....	10
五、 软件产品注册 .....	11
六、 软件客户端安装 .....	16
七、 软件客户端启用 .....	18
八、 全局应用购买指南 .....	23
九、 永久客户端购买指南 .....	24

# 一、 系统软硬件环境配置

速达软件支持 Windows2000 以上操作系统包括微软最新推出 Vista/Windows7 操作系统，数据库支持 MSDE/Express/SQLServer2000/2005。

**具体配置要求和安装步骤如下：**

## 建议

**在安装系统之前请您做好以下准备工作：**

1. 按照下述有关运行环境配置的要求配置好硬件和软件环境。
2. 必须能够登录互联网建议配备 ADSL 等宽带上网。

为了保证系统能够顺畅地运行请您按照下述表格中的要求来配置运行本系统的硬件环境和软件环境。

**系统基本配置表**

	硬件配件	服务器	客户端
硬件配置	CPU	2. 8GHz	800MHz
	内存	2G RAM	512M RAM
	硬盘	80G 空间	20G 空间
	LAN	带宽 100Mbps	带宽 100Mbps
	WAN	带宽 4M ADSL	带宽 6M ADSL
<hr/>			
操作系统	Windows	2000/XP	Windows 2003/XP
	Windows	Vista/Windows 7	Windows Vista
	Windows	Server 2003/2008	Windows 7

## 建议

安装服务器建议您采用 Windows Server 版本可避免操作系统用户连接数限制问题。Windows Server 2003 分为多个版本，以常用的标准版来说又分为 32 位系统和 64 位系统。其中 32 位系统最大支持 4G 内存。64 位系统最大支持 8G 内存。在配置硬件系统时，请留意为确保数据安全建议系统采用 NTFS 格式分区，为方便数据导入导出还需要用户自行安装 Microsoft Office 办公软件。

## 二、 服务器操作系统安装

本软件支持 Windows 多种操作系统, 但安装服务器建议您采用 Windows Server 版本, 这样做可避免多人使用时用户连接数超出操作系统限制问题。下面以 Windows Server 2003 和 Windows XP 为例说明服务器操作系统安装配置过程。

**如果您用户数超出 10 个以上建议您采用 Windows Server 2003/2008 。**

### 1. 安装 Windows Server 2003 操作系统推荐使用

- A. 在 BIOS 中设置 以光驱启动
- B. 将硬盘按照 NTFS 格式进行分区 建议系统剩余空间在 20G 以上
- C. 授权模式采用每服务器 同时连接 数改为 999
- D. 以工作组模式安装 设置正确 的工作组名 目前 系统暂不支持计算机域模式
- E. 点击「开始」 → 「控制面板」 → 「网络连接」 用鼠标右键单击“本地连接”图标 选择浮动菜单中的“属性” 选择“Internet 协议 (TCP/IP)” 点击 [属性] 点 选“使用下面的 IP 地址” 将备用 DNS 服务器设为 202.96.128.166 或 202.96.128.86
- F. 点击「开始」 → 「控制面板」 → 「区域和语言选项」 → 「区域选项」 → 「自 定义」 → 「日 期」 将短 日期格式 改为 yyyy -MM - dd
- G. 安装 Windows Server 2003 SP2 补丁包
- H. 重启机器 操作系统安装完毕。

### 2. windows XP 操作系统安装

如果您用户数在 10 个以内, 您可采用 Windows XP 操作系统。

为 Windows XP 时推荐使用

- A. 在 BIOS 中设置以光驱启动
- B. 将硬盘按照 NTFS 格式进行分区 建议系统剩余空间在 20G 以上

- 
- C. 点击「开始」→「控制面板」→「网络连接」用鼠标右键单击“本地连接”图标 选择浮动菜单中的“属性” 选择“Internet 协议 (TCP/IP)” 点击「属性」 点选“使用下面的 IP 地址” 将备用 DNS 服务器设为 202.96.128.166 或 202.96.128.86
  - D. 点击「开始」→「控制面板」→「区域和语言选项」→「区域选项」→「自 定义」→「日 期」将短 日期格式 改为 yyyy -MM - dd
  - E. 安装 Windows XP SP3 补丁包
  - F. 重启机器 操作系统安装 完毕。

### 3. 修复操作系统漏洞

- A. 安装 360 安全卫士或其他同类型软件
- B. 运行上述软件 点 击“ 修复漏洞” 开始自动检测系统漏洞
- C. 确认“全选”后点击[修复选中漏洞]直至修复完毕
- D. 重启机器 操作系统漏洞 修复完毕 。

## 三、 软件服务器安装

服务器程序主要用于维护账套数据以及管理客户端对服务器的访问控制 下面以速达 3000G -XP 工业版为例进行说明。

1. 您如果是正式用户 安装前一定要记得将软件锁插入到计算机的 USB 接口
2. 将速达 3000G-XP 软件的安装光盘放入光驱 系统 自动显示 安装界面 如图



3. 点击 [安装速达 3000G-XP 工业版]，安装程序经过解压缩后会显示欢迎安装界面，点击 [下一步] 显示“许可证协议”界面，选择“我接受许可证协议中的条款”，然后点击 [下一步] 打开如下窗口：



4. 本机如果只想做服务器用, 您只需勾选“服务器”选项, 如果您还想做客户端使用, 您就必须同时选择“服务器”和“客户端”然后点击 [下一步]继续安装。
5. 安装程序自动检查当前操作系统是否已安装数据库, 如果没有安装, 安装程序将自动识别 Vista/Win7, 安装 Express 数据库, 其它系统安装 MSDE 数据库。当然如果本机已安装 SQL Server 数据库, 安装程序将自动跳过数据库安装。



#### 提示

为了数据安全, 在数据库安装前需要设置数据库管理员(sa)密码, 数据库密码最好大于等于 6 位, 一般采用数字和字母混合组成有利于提高安全性。

注意: 最好用纸或其它方法记住该密码以便以后进行数据维护。

6. 在安装路径选择界面，默认安装在操作系统程序组目录下 C:\Program Files\SuperData\速达 3000G -XP 工业版，但强烈建议您不要安装在默认路径下，最好选择其它盘符如 D:盘 E:盘 比如：D:\SuperData\速达 3000G - XP 工业版，这样做可以避免操作系统备份或还原时导致数据丢失。如图：



7. 到此，安装设置已经完成，点击[下一步]将开始程序安装，您只需根据提示和默认值完成所有安装。
8. 记住安装完成后根据提示一定要重启机器。

9. 重启机器后，点击系统桌面图标运行速达 3000G-XP 工业服务器或者点击操作系统的「开始」→「所有程序」→「速达软件」运行“速达 3000G -XP 工业服务器 ”。

## 四、 软件服务器启用

第一次运行速达 3000G-XP 工业服务器可能会比较慢，因为系统会自动挂接数据库模板，需要大概 2 到 3 分钟时间，数据库模板挂接成功后，会提示您进行产品注册，根据提示注册完将显示如下服务器管理界面。



软件服务器主要用于 启动/停止服务、帐套维护(数据备份、恢复、修复)、在线用户管理、

网络端口设置、动态域名管理等。同时可随时了解当前在线用户情况包括用户数登录时间、使用账套名称、使用账套用户、客户计算机名称、客户计算机 IP 地址、客户网络用户名以及连接端口等详细信息。

地址：广州市天河区石牌西路 8 号 KB 展望数码广场 2108

电话：020-38335520 传真：020-38335513 全国热线：4000-858-878

服务器运行后会在操作系统桌面通知区域显示一个小图标图标为绿色表示服务处于启用 状态图标为红色表示未启用-用鼠标右键-单击此图标-从浮动菜单中选择“显示窗口”也同样可以打开服务器操作界面如下图：



**提示：**

如果您是正式版用户。在启动服务前一定要记得把软件锁插入计算机的 USB 接口。如果已插入软件锁还显示是“试用版”，说明软件锁没有检测到，请选择其它 USB 接口，再重新启动服务，您可以选择“当启动操作系统时自动启动服务”以服务形式启动速达软件服务。

## 五、 软件产品注册

启动软件服务器如果软件未注册系统将提示您进行注册，如果您是正式版用户强烈建议您立即注册，不然您的局域网站点锁和全局应用将无法使用，同时，如果超出十五天您再不注册，软件服务器将无法启动。

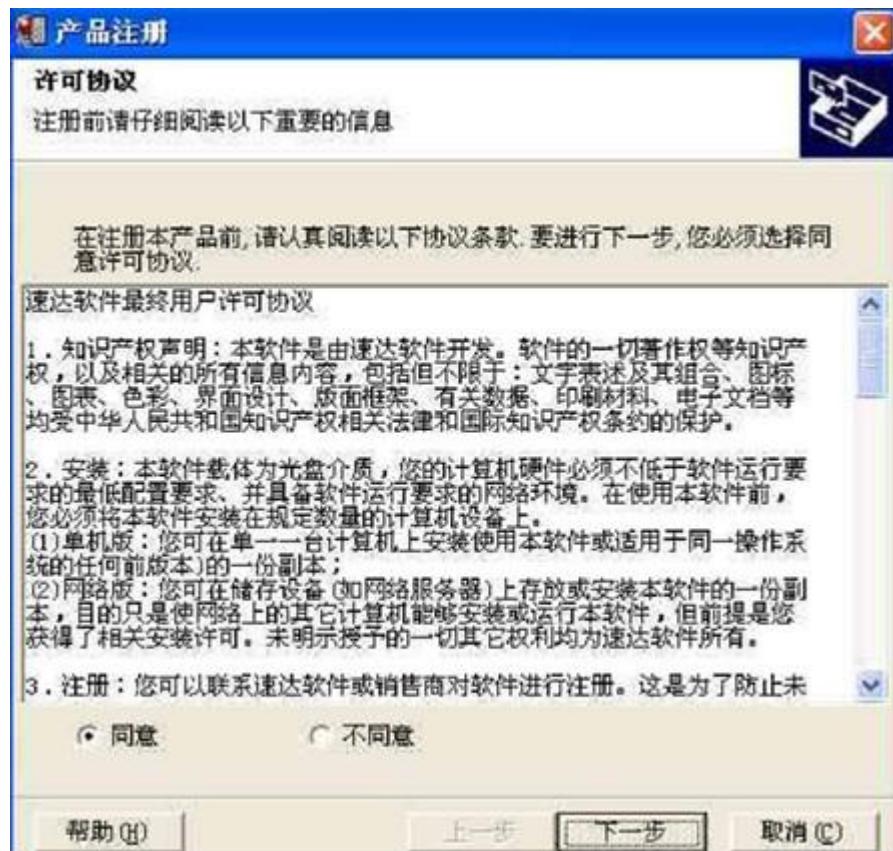
**提示：**

注册时需要连接互联网进行产品验证，所以您的计算机一定要具备上网条件，如果您是正式版用户，在启动服务前一定要记得把软件锁插入计算机的 USB 接口，如果已插入软件锁还显示是“试用版”说明软件锁没有检测到，请选择其它 USB 接口，再重新启动服务。如果您暂时不想注册，您可以点击[取消]暂时不注册，但是您只能使用十五。十五天后，软件服务器将无法启动，这时您必须注册，否则软件无法使用。

1. 软件未注册 启动软件服务器后会显示“15 天后到期 请注册”字样，如下图：



2. 您可以按照提示进行注册或点击服务器操作界面的“软件注册”开始注册。



3. 请仔细阅读许可协议 如同意该协议请点击[下一步] 系统打开“注册信息”界面：



4. 系统会自动识别您所购产品的相关信息，比如：软件名称、软件版本等。请在此页面输入注册码和贵公司的基本信息。比如公司名称、详细地址、联系人、电子邮箱、电话等。其中蓝色字体的项目为必填信息。

#### 提示

如果您是正式版用户，在注册前建议您先核对产品名称是否与包装一致，注意如果是正式版（已插入软件锁）产品名称后不应该显示试用版字样。注册码可在产品包装中“速达软件许可证书”找到，该码是速达产品唯一标识，建议您保管好该证书以便售后服务使用。

注意：您填的注册信息必须真实有效以方便售后服务及回访。



输入完毕点击[下一步]



5. 对于正式版用户来说，产品包装中可能根据市场需要附送了 n 套全局应用，包括令牌锁和年费卡，注册时必须一起启用试用版无此步骤。
6. 最后请确认您的电脑已连接互联网，然后点击 [ 注册 ]，完成注册过程，系统将检测产品注册码、软件锁 令牌锁 、年费卡等注册信息的有效性，如果通过检验，系统会提示您注册成功点击 [ 完成 ] 结束注册过程。

#### 提示

本软件采用在线注册方式，所以要求电脑必须能够上网，本软件已取消限定销售区域，如软件注册使用区域和软件包装上注明的销售区域不符，不会影响软件后续正常使用及售后服务。如果您暂时不想进行产品注册，按[取 消]可以跳过注册，下次登录软件时系统仍然会提示您进行注册。如果不注册软件只能使用 15 天，注册码附在您所购产品的“速达软件许可证书”上，在进行产品注册时必须录入，产品注册成功后，软件即可正常使用。

如果在注册过程中系统提示“ 无法连接互联网 ”，则需要检查操作系统数据执行保护功能的设置详见系统帮助。

## 六、 软件客户端安装

安装客户端与安装服务器过程基本相同，只是在选择功能窗口中需要选择是安装客户端程序还是 POS 前台程序。

#### 提示

安装客户端由于无需数据库支持，所以系统自动跳过数据库安装。

1. 安装 POS 前台由于需要支持离线操作，所以安装时会自动安装数据库。



2. 如果您只想安装客户端 请勾选“客户端”选项 只需根据提示和默认设置点击 [ 下一步 ] 直至安装 完毕。
3. 如果您只想安装 POS 前台，请勾选“POS 前台”选项，只需根据提示和默认设置点击 [ 下一步 ] 直至安装完毕。
4. 同样您也可以全部选择根据需要将服务器、客户端和 POS 前台安装在同一台机。

## 七、 软件客户端启用

速达 3000G-XP 客户端同时支持局域网应用和全局应用两种模式，当您点击操作系统桌面的“速达 3000G-XP 工业客户端 ” 时系统将打开如下窗口：



1. “局域网应用”模式，在【服务器名称】请在此栏输入已安装速达3000G-XP 工业服务器程序的计算机名称或 IP 地址，如果您的客户端与服务器安装在同一机器系统将默认本机的机器名，您也可以直接输入 IP 地址“127.0.0.1”也行。
2. 服务端口默认为 3001，速达 5000 默认为 5001，可以根据需要进行修改，但必须与服务器端设定的服务端口保持一致。
3. 输入登录信息之后，点击 [ 确定 ] 稍后即可登录系统。
4. 对于使用多账套管理功能的用户还需要正确输入登录用户名及其密码，如下图，才能登录系统有关此功能的详细说明请查看在线帮助。



5. 使用“局域网应用”模式登录的用户，服务器自动扣减局域网站点数。如果超出局域网站点数限制，软件将无法登录。
6. 扩充“局域网应用”站点 软件默认支持一个局域网站点 如果该软件支持局域网站 点锁 的话 您 可以通过 购买局域 网站点锁的 方式来扩充局域网 站点
7. 注意使 用“局 域网应用 ”模式 不支 持通过互 联网远程登录
8. “全局应用”模式既可以在“局域网”内使用也可以通过“互联 网”远程使用，使用时需要输入软件服务器的 IP 地址以及令牌锁号和动态密码，如下图，输入完毕点击 [确定]后系统即开始连接服务器，以上均假设服务器已启动，稍后即可打开“选择 账套”窗口。



9. 服务器地址如果在局域网内使用直接在“服务器地址”栏录入安装速达 3000G-XP 服务器的机器名称或 IP 地址即可如果通过互联网远程使用您可以在“服务器地址”栏录入外网 IP 地址，您可以在软件服务器的 IE 浏览器上录入 <http://www.ip138.com> 获取您机器的动态外网 IP 地址，也可以直接输入动态域名即可，前提是服务器已设置动态域名，如何设置您可以在软件服务器端找到使用动态域名，如果在“服务器地址”栏录入的是动态域名，此选项必须选择。有关动态域名的设置与说明请查看在线帮助。
10. 服务端口默认为 3001 速达 5000 默认为 5001 可以根据需要进行修改但必须与服务器端设定的服务端口保持一致。
11. 登录服务器密码基于安全考虑如果您在服务器端设置登录服务器密码则必须在此栏录入该密码否则无法登录系统。
12. 记住登录服务器密码为避免密码遗忘无法登录系统您可以选择“记住登录服务器密码”选项这样系统将自动记录您录入的登录密码，以后再登录服务器时就不必录入密码，可以直接登录。
13. 令牌锁号为“全局应用”套装中令牌锁标签上的编号录入后系统将自动记住动态口令是令牌锁正面自动变动的一组数字录入当前显示的数字即可。录入登录信息之后点击[确定]，这时系统需要到服务器验证令牌锁号及动态密码的合法性。请耐心等待稍后即可登录系统。

### 提示

试用版不支持“全局应用”模式 正式版用户也必须先进行软件注册才能使用 使用

地址：广州市天河区石牌西路 8 号 KB 展望数码广场 2108

电话：020-38335520 传真：020-38335513 全国热线：4000-858-878

“全局应用”模式登录 不影响局域网用户数，且不受局域网用户数限制 令牌锁第一次使用 系统 自动提示 注册 同时 会绑定一张年费卡。如果是随产品包装附送的“全局应用”套装，在软件注册时一起绑定，可以直接使用令牌锁。注册后将与当前产品绑定不能再在其它产品使用。令牌锁不与机器绑定，可在任何一台机使用，但一个令牌锁同时只能运行一个客户端。

14. 当与令牌锁绑定的年费卡到期时，可通过“续费”功能延长使用期限，一个令牌锁可以同时绑定多张年费卡，无张数限制。

15. 动态口令有效期为一分钟，如果超出一分钟仍未登录必须重新输入如果反复多次输入口令都无法验证通过，请点击“口令同步”，输入连续的两个动态口令进行验证。如果在注册过程中系统提示“无法连接互联网”则需要检查操作系统数据执行保护功能的设置详见在线帮助。

## 八、 全局应用购买指南

“全局应用”套装包括令牌锁和年费卡总体费用如下：

年费卡用于全局应用站点，续费须按年付费，分三大系列，系列间不通用。

1. 速达 SaaS 系列、 G 系列、 E 系列费用为 365 元/年 / 站点

如：速达3000ProSaaS 、速达3000G -Pro、速达3000E-XP、速达财务G-Pro等。

2. 速达 V 系列费用为 465 元/年/站点

如：速达V3、速达V5、速达V7 等。

3. 速达 S 系列费用为 365 元/年/站点

如 速达 100S 、速达 300S 、速达 500S 、速达财务 S 等令牌锁用。

注意：与全局应用登录时提供动态密码每个全局应用站点必须购买一个令牌锁

**目前：令牌锁都通用费用为120元/个。**

对于希望使用“全局应用”的用户来说 您可以以下途径购买：

### A、 网上申购

您可以登录速达软件网站 <http://www.gdsuperdata.com> 点击网站页面左方 [产品咨询]，咨询我们在线客服时注明购买或者续费全局应用站点。或者登陆速达软件网：<http://www.gdsuperdata.com> 进入首页右边“我要购买”页面填写“购买申请”并提交。您的购买申请在提交后，速达区域独立运营商或客服中心会在最短时间内与您联系。

### B、 电话订购

您可以通过拨打速达全国订购热线或 VIP 电话订购。订购热线： 4000-858-878  
销售电话： 020-38335520

拨打订购热线时，您可以就购买相关事宜咨询客服人员他们会为您提供最热情、真诚的服务。

## 九、 永久客户端购买指南

永久使用的客户端是一次买断的形式既可以在局域网（不连接外网情况）内使用也可以通过第三方工具实现远程使用。具体费用如下。

买断形式的永久客户端价格分系列和版本具体如下。

### 1. 具体报价表格:

系列	版本	单价（元）
G 系列	速达 3000/速达财务	2200
	速达 5000 工业/商业	3200
	速达 7000 工业/商业	4000
V 系列	V3/V 财务	2600
	V5 工业/商业	3600
	V7 工业/商业	4000

### 2. 网上申购:

您可以登录速达软件网站 <http://www.gdsuperdata.com> 点击网站页面左方 [产品咨询]，咨询我们在线客服时注明购买永久客户端站点。或登陆速达软件网：<http://www.gdsuperdata.com> 进入首页右边“我要购买”页面，填写“购买申请”并提交（要求内容注明：填写您现在用的软件版本及版本号和增加站点数量一并提交）。您的购买申请在提交后，速达区域独立运营商或客服中心会在最短时间内与您联系。

#### 提示

版本号查看方式：打开速达软件服务器 — 点击【关于】 — 选择下列【关于】 — 查看当前版本，发行版本。如发行版本：V8.77，当前版本：V8.77形式提交到“购买申请”。

### 3. 电话订购与购买全局应用电话订购形式一样。